

ご自宅で四谷大塚NETを利用するために

- 必ずお読みください -

自宅のPCで四谷大塚NETを利用するためには、推奨環境を満たしたパソコンと、推奨環境を満たした回線、および初期設定が必要です。

（１）四谷大塚NET推奨環境

1. インターネット接続環境

下り実効速度3Mbps以上、安定した速度で継続通信できる回線。

（CATV・光ファイバーなどの広帯域インターネット接続サービス。）

※無線接続（ワイヤレスLANや通信カード・ポケットWifi等を利用した接続）では動作保証はできません。

※PCの性能やインターネット回線の速度と安定性が充分でないと、映像授業視聴の際に動画や音声途切れたり、低画質で再生されたりします。

2. OS（オペレーティングシステム）

Windows8.1 / Windows10 （注1）

※32bit版・64bit版に対応しています。

※Windows8.1をご利用の場合は、デスクトップモードからInternet Explorerを起動する必要があります。

※上記OS以外のOS（Macintosh/iOS/Android/WindowsRT等）や、PC以外（インターネット接続機能を搭載したTV等）ではご利用いただけません。

3. CPU（プロセッサ）

Intel(R) Core i3以上のCPUを推奨 （注1）

※Intel(R) Celeron(R) CPU 2950M @ 2.00GHzでの動作を確認しています。

4. メモリ

4GB以上を推奨

5. ディスプレイ

1024 x 768 ピクセル以上の解像度で表示可能なもの。

6. ブラウザ

Internet Explorer 11 （注2）

※Internet Explorer以外のブラウザ（Microsoft Edge, Fire Fox, Google Chrome, Safari等）でのご利用では正常に動作しません。

7. ハードディスク

ローカルドライブ C:の空き容量:100MB以上 （注3）

8. Adobe Reader

PCにインストールされていない場合にはダウンロードとインストールをお願いします。

9. Microsoft Silverlight

PCにインストールされていない場合には、ダウンロードとインストールをお願いします。

「ユーザサポートツール」による確認用動画の視聴をすることで、インストールを完了させることができます。

（注1） CPU性能が充分でないと、動画再生の際に映像・音声途切れる、再生エラーになる、低画質で再生されるなどの不具合が発生します。

上記条件を満たしたCPUでもパソコン構成により正常に動作しない場合があります。

（注2） 最新のブラウザ、ソフトウェアの最新版への対応状況につきましては、随時四谷大塚NETのHP上にてお知らせいたします。

（注3） システムドライブの空き容量となります。Cドライブでなければ、各端末のシステムドライブと置き換えてください。

（２）初期設定の方法

初期設定を行うためのソフトウェア「ユーザサポートツール」を公開しております。

以下のアドレスからダウンロード・インストールが可能です。

初期設定を行っていない場合の学力POSの動作は保証いたしかねます。ご了承ください。

インストールの詳細につきましては、下記サイトをご覧ください。

<http://pos.toshin.com/SSO2/INFO/installer/htmlpages/installer.html>

（３）個別のパソコン環境による問題について

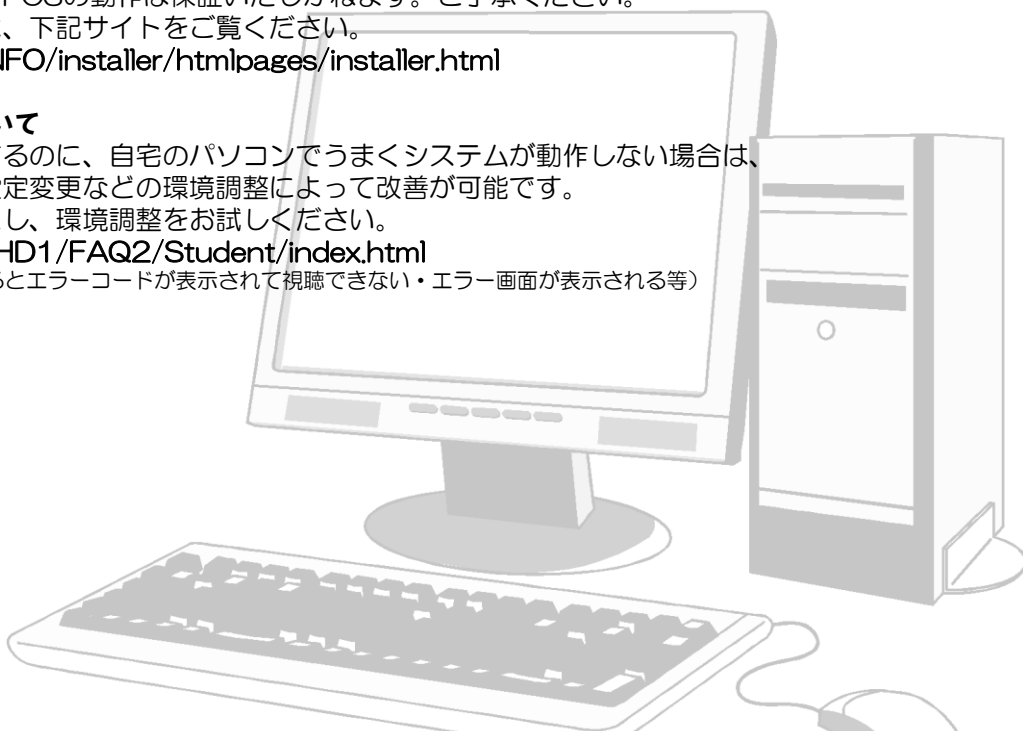
校舎のパソコンなどでは正常動作するのに、自宅のパソコンでうまくシステムが動作しない場合は、

多くの場合、お使いのパソコンの設定変更などの環境調整によって改善が可能です。

以下の「よくある質問」にアクセスし、環境調整をお試しください。

<https://pos.toshin.com/PHD/PHD1/FAQ2/Student/index.html>

（よくある質問例：動画視聴をしようとするとエラーコードが表示されて視聴できない・エラー画面が表示される等）



ー 自宅受講がうまくいかないときのチェックリスト ー

パソコンでの自宅受講の際に、まずご確認ください

- ブラウザはInternet Explorerを利用していますか？
(Microsoft Edge, Google Chrome等では正常に利用できません。)
- 「ユーザサポートツール」による設定作業は完了していますか？
- Windows 8.1をご利用の場合、Internet Explorerを「デスクトップモード」から起動していますか？
- 推奨環境内でご利用いただいていますか？
(Macintoshのパソコンや、Windows RTなど特殊なタブレット専用OS、Unix OSではご利用いただけません)

ー 上記を確認しても受講がうまくいかない場合 ー

上記をチェックしても、自宅受講や、自宅での四谷大塚NETの利用がうまくいかない場合は、以下の「よくある質問」をご活用ください。

「よくある質問」には、動画授業を再生するときにエラーコードが出てしまったときのエラーコード別の対処方法や、画面が崩れてしまったり、クリックしても反応しないときの対処方法が掲載されています。

以下のページを、パソコンの「お気に入り」に入れておき、自宅での受講でトラブルが発生したときには、まず「よくある質問」に記載されている対応手順をお試しいただくよう、お願いいたします。

【 <https://pos.toshin.com/PHD/PHD1/FAQ2/Student/index.html> 】

よくある質問の「受講がうまくいかないときには」をご活用ください

システム使用時に困ったときは(トラブルシューティング)

このページでは、各種システムのトラブル対処法をご紹介します。
システムの使用時に不具合が発生した場合は、まずこちらのページをご確認ください。

なお、システムを使用する前に、お使いのパソコンの使用環境が以下の環境に合致しているかをご確認ください。
(利用可能環境を満たしていない場合、システムの使用時に不具合が発生する可能性があります。)

受講がうまくいかないときには

自宅では受講できないのに、自宅では受講できない
そんなときはこちらのヘルプの「よくある質問」を
お試しください！

上記アドレスにアクセスし、トップページから「受講がうまくいかないときには」の青いボタンをクリックしてください。

「よくある質問」のアイコン(小さな十字マーク)をクリックすると、項目が開きます。自分の症状に当てはまるものを選んで、出てきた解決策を1番から順にお試しください。

今まで使っていたのに突然使えなくなった、初期設定をしたけどうまく動かなかった場合は、『特定のパソコンでシステムがうまく稼働しない場合にまずお試しください』を見てみてください。

右のQRコードからアクセス⇒



エラーコード	エラーコードをクリックすると、詳細を表示します)
3050 3159 6001 6023	ERRWD141
3132 3172 6002 6035	
3140 3222 6003 6036	
3141 3304 6007 6037	

ー 四谷大塚NETヘルプデスクのご案内 ー

「よくある質問」に記載された手順をお試し頂いても問題が解決されない場合は、メールにてお問い合わせを受け付けております。

お問合せ先は以下のメールアドレスとなっています。

四谷大塚NETヘルプデスク：helpdesk@yotsuyaotsuka.net

お問合せの際は、問題をスムーズに解決するため、

ログインID(会員番号)、お名前と併せて、

問題が発生した際のパソコンの画面のスクリーンショットをお送りください。

※スクリーンショットの代わりに、携帯等で画面全体が写るように撮影した写真でも構いません。



お問合せ方法の詳細につきましては、以下のサイトをご参照ください。

https://pos.yotsuyaotsuka.net/FAQ/Student/YO_helpdesk/student_helpdesk.html

※お問い合わせはメールでの受付のみとなります。ご了承ください。