

- ① 自宅PCで四谷大塚NETを利用される場合、いくつかの設定と、「Silverlight」というプラグインのインストールが必要となります。
- ② このプリントでは、自宅PCで四谷大塚NETを利用されるための環境設定方法についてご説明いたします。

0

まずは以下を準備してください

1. Internet Explorer 8 以上が必要となります。Internet Explorer 7 以下では動作しません。
2. 設定作業の際には、管理者権限を持つユーザでパソコンにログインしてください。
3. デスクトップに既にユーザサポートツールのアイコンがある場合、アイコンを右クリックしてアイコンを「削除」してください。(アンインストールをする必要はありません)

1

サポートツールをダウンロードします

ログイン後画面のいちばん上にある、【システムをご利用頂く上での初期設定はこちら】から入り、※ユーザサポートツールのダウンロードはこちらをダブルクリックしてダウンロードして下さい。

システムをご利用頂く上での初期設定はこちら

このページでは、ユーザサポートツールのインストール方法についてご紹介しています。
インストールの際は、こちらのページを合わせて、以下の印刷用マニュアルをご覧ください。
【インストール - 基本設定マニュアル(印刷用)】

目次

- ・インストールの準備
- ・インストールの手順
- ・インストールの完了
- ・インストールのトラブルシューティング
- ・インストールのFAQ

※1. Windows 7 の場合、【管理コンソール】の項目がインストール完了後「未実行」と表示されます。表示が「実行済み」であっても、高速基盤マスター画面の管理の項目でなければ特に問題はありませんのでご安心ください。

インストールのダウンロード

ユーザサポートツールのインストールをダウンロードしてください。

※2. インストールの際は、必ず以下の手順に従ってください。

※ユーザサポートツールのダウンロードはこちら

2

「実行」を押してインストールします

お使いのセキュリティ対策ソフトなどにより警告(インストールを許可しますか/ブロックしますか)等が出てくる場合がありますが、安全なソフトウェアですのでインストールを続行してください。

pos.toshin.com から Setup.msi (584 KB) を実行または保存しますか?

実行(R)

このファイルについての当社の情報は 不確定で安全であるという確認がなかりファイルを使わないことをお勧めします。

setup.msi

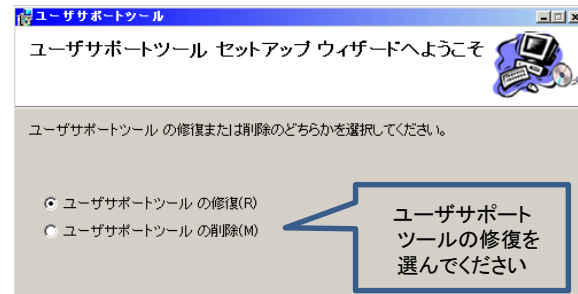
マイコンピュータからこのファイルを削除する

このファイルを許可する

3

ユーザサポートツールがインストールされていた場合

ユーザサポートツールがすでにインストールされていた場合、以下のメッセージが出ることがあります。「ユーザサポートツールの修復」を選んでください。(初めてインストールする場合は、この表示は出ません)



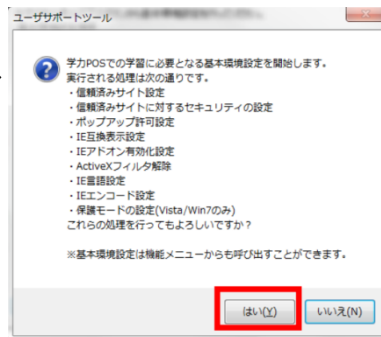
4

ユーザサポートツールを起動し
基本環境設定を行います



インストールが完了するとデスクトップにアイコンがでます。ダブルクリックして起動してください。起動すると以下の設定が始まります。

「はい」「OK」等を選んでいくと、手順⑥のサンプル動画再生の手順が現れます



7

サンプル動画の再生を確認

以下の画像の後に、桜の咲く河原の映像が流れます。動画再生の際にSilverlightのインストールを求められた場合は、インストールを行ってください。再生が終わったら、動画のタブを、×ボタンで閉じてください。



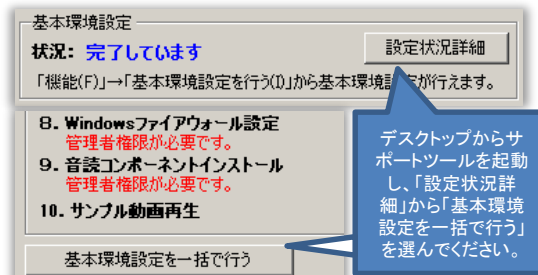
視聴確認

視聴確認

5

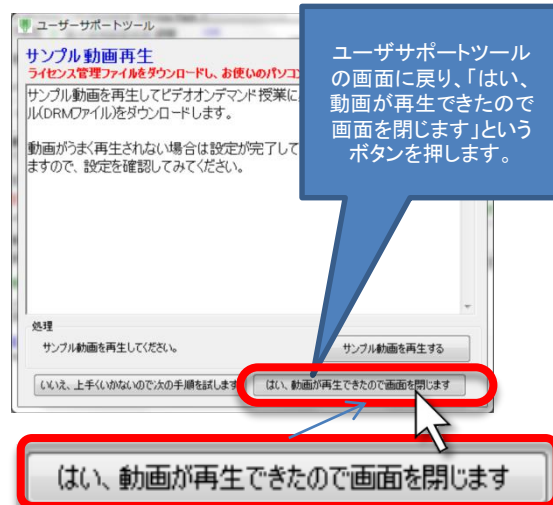
基本環境設定画面が出なかった場合
手動で基本環境設定を起動します

設定が自動で始まらなかった場合は、「設定状況詳細」ボタンを押して、出てくる画面の左下にある「基本環境設定を一括で行う」ボタンを押してください。「はい」「OK」等を選んでいくと、手順⑥のサンプル動画再生の手順が現れます。



8

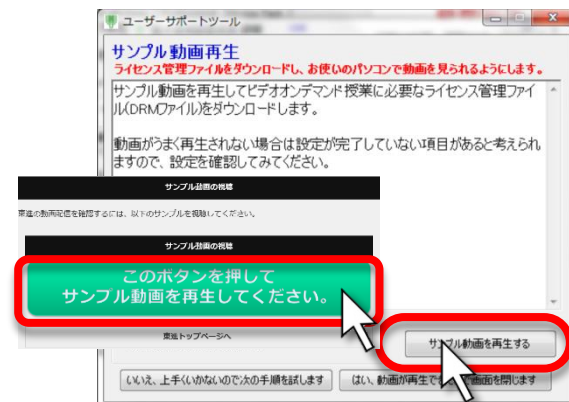
再生が終わったら
完了ボタンを押します



6

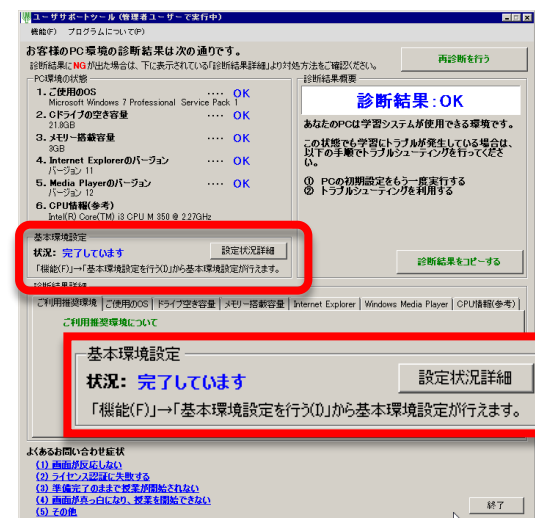
サンプル動画を再生します

「サンプル動画を再生する」ボタンを押すと、サンプル動画視聴用ページが立ち上がります。ページ内のボタンをクリックしてください。



9

設定がすべて「完了」になったことを
確認します



うまく設定できないときは、お通いの校舎にお問い合わせください。